



MINISTÉRIO PÚBLICO
DE CONTAS
SANTA CATARINA

SIGEPROC

Sistema Integrado de Gestão de Processos e Prazos

Jacqueline de Melo Olinger
Analista de Contas Públicas
Chefe de Gabinete de Procurador



Anderson Martins
Assessor Técnico III

O Desafio



Registro de 5.351 processos
(incluindo quitados, baixados e cancelados)



2.400 processos ativos em acompanhamento



Controle em planilhas anuais de Excel



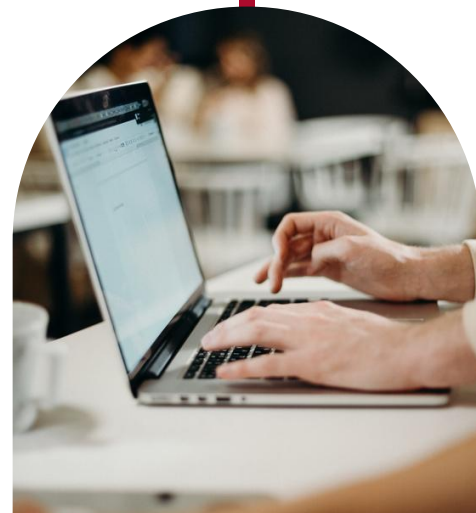
Riscos: perda/corrupção de arquivos e ausência de
atualização simultânea



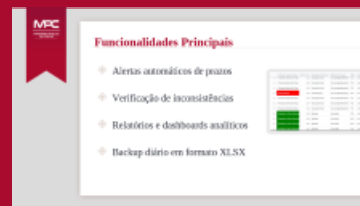
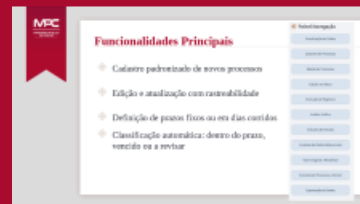
Sem padronização, relatórios ou alertas automáticos

O Objetivo

- ❖ Padronizar e centralizar o controle
- ❖ Garantir confiabilidade e integridade dos dados
- ❖ Criar mecanismos de alerta e monitoramento automático
- ❖ Tornar a gestão mais ágil e transparente



A Solução: SIGEPROC



Características SIGEPROC

Sistema
desenvolvido
internamente em



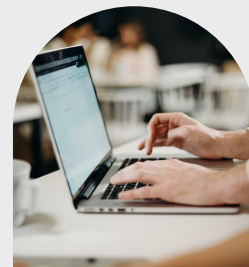
Banco de Dados



Implantação sem
custos adicionais



Utilização de
recursos já
existentes no
MPC/SC





MINISTÉRIO PÚBLICO
DE CONTAS
SANTA CATARINA

Painel Navegação

[Visualização de Dados](#)[Cadastro de Processos](#)[Edição de Processos](#)[Edição em Bloco](#)[Exclusão de Registros](#)[Análise Gráfica](#)[Cálculos Gerenciais](#)[Inclusão de Dados Referenciais](#)[Valor Original x Recolhido](#)[Consulta de Processos a Vencer](#)

SIGEPROC - Sistema Integrado de Gestão de Processos e Prazos

Existem 36 Processos Vencidos na Base de Dados.

[Atualizar Base de Dados](#)

Filtrar por Controle de Vencimentos

Choose an option

Filtrar por Número do Processo

Filtrar por Status

Choose an option

Filtrar por Número do CDO

Filtrar por Situação do Processo

Choose an option

Filtrar por Número do MPC

Filtrar por Competência

Todos

Filtrar por Devedores

Filtrar por Unidade Gestora

Choose an option

Filtrar por CPF/CNPJ

Filtrar por Ano do Processo

Choose an option

Filtrar por Ano da Quitação

Choose an option

[Aplicar Filtro](#)

Funcionalidades Principais

- ◆ Cadastro padronizado de novos processos
- ◆ Edição e atualização com rastreabilidade
- ◆ Definição de prazos fixos ou em dias corridos
- ◆ Classificação automática: dentro do prazo, vencido ou a revisar

Painel Navegação

[Visualização de Dados](#)[Cadastro de Processos](#)[Edição de Processos](#)[Edição em Bloco](#)[Exclusão de Registros](#)[Análise Gráfica](#)[Cálculos Gerenciais](#)[Inclusão de Dados Referenciais](#)[Valor Original x Recolhido](#)[Consulta de Processos a Vencer](#)[Exportação de Dados](#)

Funcionalidades Principais

- Alertas automáticos de prazos
- Verificação de inconsistências
- Relatórios e dashboards analíticos
- Backup diário em formato XLSX

	Controle de Vencimentos	ID da Linha	Situação do Processo	Status do Processo	Sigla	Número do Processo
111	Processo Dentro do Prazo	112	Execução Fiscal	Em acompanhamento	PCA	14/00079987
112	Processo Dentro do Prazo	113	Execução Fiscal	Em acompanhamento	PCA	14/00079987
113	Processo Dentro do Prazo	114	Execução Fiscal	Em acompanhamento	TCE	15/00070944
114	Prazo Vencido	115	Parcelamento	Em acompanhamento	PCA	07/00151397
115	Processo Dentro do Prazo	116	Execução Fiscal	Em acompanhamento	TCE	15/00070944
116	Processo Dentro do Prazo	117	Execução Fiscal	Em acompanhamento	TCE	15/00070944
117	Processo Dentro do Prazo	118	Execução Fiscal	Em acompanhamento	TCE	15/00070944
118	Controle de Prazo Encerrado	119	Quitado	Concluído	TCE	15/00070944
119	Controle de Prazo Encerrado	120	Quitado	Concluído	PCA	07/00151397
120	Controle de Prazo Encerrado	121	Quitado	Concluído	PCA	07/00151397
121	Controle de Prazo Encerrado	122	Quitado	Concluído	TCE	15/00070944

SIGEPROC

Antes

- ◆ Planilhas anuais
- ◆ Risco de perdas
- ◆ Sem alertas ou relatórios
- ◆ Ausência de padronização
- ◆ Registros duplicados

Depois

- ◆ SIGEPROC centralizado
- ◆ Seguro
- ◆ Padronizado e com automação
- ◆ Relatórios gerenciais e alertas

*“O impacto é claro:
Saímos de um modelo frágil e descentralizado para
uma solução integrada, segura e automatizada.”*

Resultados

- ◆ **Controle confiável de +2.400 processos ativos**
- ◆ **Gestão de valores que somam R\$ 232 milhões**
- ◆ **Redução de inconsistências e retrabalho**
- ◆ **Maior eficiência e segurança na governança interna**

Aprendizados

- ◆ **Inovação** no setor público pode ser feita "**em casa**"
- ◆ O essencial é **conhecer o processo** e a **necessidade real**
- ◆ **Pequenas soluções** podem ter grande impacto



Próximos Passos

- ◇ A funcionalidade já está em processo de integração com sistemas internos do TCE/SC
- ◇ Aperfeiçoar relatórios e análises gráficas
- ◇ Compartilhar a solução com outros MPCs

Encerramento

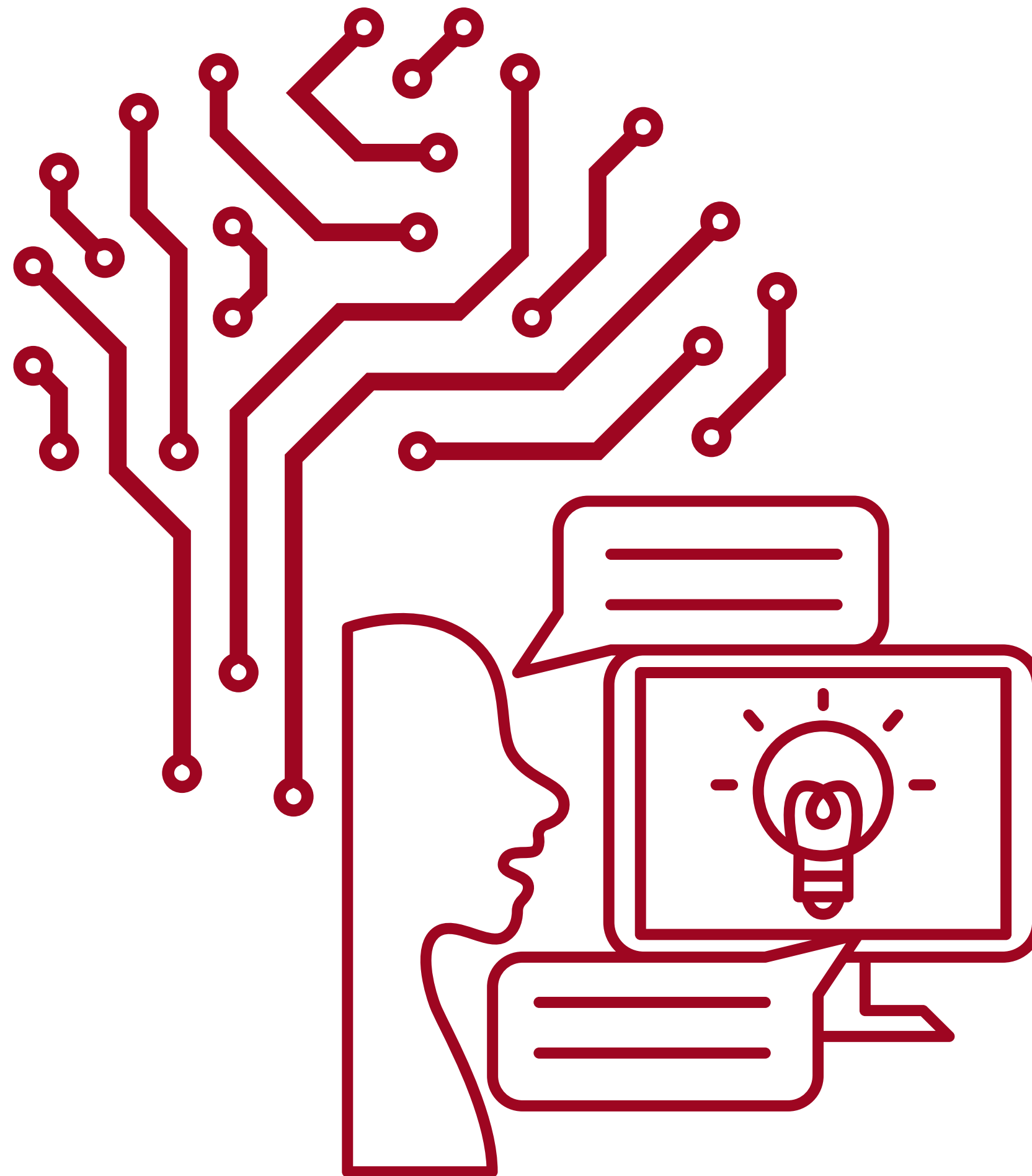
SIGEPROC

Inovação pública feita em casa, fortalecendo a governança e a efetividade das decisões do TCE/SC.

Sistema Integrado de Gestão de Produtividade do MPC/SC

Uso de Inteligência Artificial para criar aplicações e soluções para a Administração Pública

Apresentado por
Jonathan Artmann



Os Desafios da Gestão Manual de Produtividade e Prazos

An abstract graphic on a red background. It features a large, light blue semi-circular arc on the left side. To the right of this arc, there are several horizontal and vertical blue lines of varying thicknesses, some ending in rounded or arrow-like shapes. At the bottom right, there is a grid-like pattern of small, light blue rounded rectangles arranged in two rows and four columns.

- Falta de Visibilidade em Tempo Real
- Risco Elevado de Erros Humanos
- Ineficiência na Geração de Relatórios
- Comunicação Fragmentada
- Dificuldade na Padronização

Objetivo do Projeto: Centralização, Eficiência e Decisão Estratégica



1. Centralizar e Automatizar o Fluxo de Trabalho

2. Garantir Transparência e Acesso à Informação

3. Fornecer Dados para a Tomada de Decisão Estratégica

Processo / Procedimento	Gabinete do Procurador	Chefe de Gabinete	Servidores Responsável	Tipo do Produto	Data Atribuição - Servidor	Concluído ou Andamento do Serviço
Primeira Versão do Controle Centralizado de Atividades						
LCC 23/00411916	Diogo Roberto Ringenberg	Tamila Cavaler Pessoa de M...	Angela Maria Lodi	Processos autuados para análise de (i) concorrências para aquisição de bens, contratação de serviço e de obras e serviços de engenharia; (ii) concorrências para as concessões de serviços públicos e de obras públicas e permissões de serviços públicos previstas na Lei n. 8.987/1995 e para as concessões administrativas e patrocinadas (PPP); (iii) dispensas e inexigibilidades de licitação cujos valores da contratação estejam enquadrados a partir dos limites dos incisos, alíneas "b" e "c", e II, alíneas "b" e "c" do art. 23 da Lei n. 8.666/1993	18/03/2024	19/03/2024
REP 23/80127038	Diogo Roberto Ringenberg	Tamila Cavaler Pessoa de M...	Angela Maria Lodi	Processos sujeitos à fiscalização (exceto urgentes e prestação de contas do Governador e Prefeitos)	18/03/2024	22/03/2024
PAP 23/80029851	Diogo Roberto Ringenberg	Tamila Cavaler Pessoa de M...	Gabriela Borges Carreiro	Processos sujeitos à fiscalização (exceto urgentes e prestação de contas do Governador e Prefeitos)	18/03/2024	19/03/2024
REP 23/80039229	Diogo Roberto Ringenberg	Tamila Cavaler Pessoa de M...	Gabriela Borges Carreiro	Processos urgentes (i) consulta, que pela sua natureza, exija imediata solução; (ii) denúncia e representação que revelem a ocorrência de fato grave; (iii) matéria em que o retardamento possa representar vultoso dano ao erário; (iv) medidas cautelares; (v) recurso de reexame de conselho e revisão	19/03/2024	21/03/2024
APL 19/01186511	Diogo Roberto Ringenberg	Tamila Cavaler Pessoa de M...	Isis Marques de Almeida	Processos de Ação de Pensão e Auxílio Especial (PPA) – classificados como complexos pela chefia	19/03/2024	01/04/2024
RLA 20/00378183	Diogo Roberto Ringenberg	Tamila Cavaler Pessoa de M...	Maria Julia Menor Bergamo	Processos sujeitos à fiscalização (exceto urgentes e prestação de contas do Governador e Prefeitos)	19/03/2024	21/03/2024
PAP 24/80028358	Diogo Roberto Ringenberg	Tamila Cavaler Pessoa de M...	Rogério Canizaro Almeida	Processos urgentes (i) consulta, que pela sua natureza, exija imediata solução; (ii) denúncia e representação que revelem a ocorrência de fato grave; (iii) matéria em que o retardamento possa representar vultoso dano ao erário; (iv) medidas cautelares; (v) recurso de reexame de conselho e revisão	20/03/2024	25/03/2024
DEN 17/00814370	Diogo Roberto Ringenberg	Tamila Cavaler Pessoa de M...	Gigione Edite Zanela Maia	Processos sujeitos à fiscalização (exceto urgentes e prestação de contas do Governador e Prefeitos)	25/03/2024	12/04/2024
PAP 24/80003811	Diogo Roberto Ringenberg	Tamila Cavaler Pessoa de M...	Gabriela Borges Carreiro	Processos sujeitos à fiscalização (exceto urgentes e prestação de contas do Governador e Prefeitos)	21/03/2024	28/03/2024
TCE 23/80030191	Diogo Roberto Ringenberg	Tamila Cavaler Pessoa de M...	Tatiana Zanello Zawadneak	Processos urgentes (i) consulta, que pela sua natureza, exija imediata solução; (ii) denúncia e representação que revelem a ocorrência de fato grave; (iii) matéria em que o retardamento possa representar vultoso dano ao erário; (iv) medidas cautelares; (v) recurso de reexame de conselho e revisão	21/03/2024	27/03/2024
REP 23/80011256	Diogo Roberto Ringenberg	Tamila Cavaler Pessoa de M...	Gabriela Borges Carreiro	Processos sujeitos à fiscalização (exceto urgentes e prestação de contas do Governador e Prefeitos)	21/03/2024	21/03/2024
REC 23/00867473	Diogo Roberto Ringenberg	Tamila Cavaler Pessoa de M...	Angela Maria Lodi	Recursos – Análise de admissibilidade	25/03/2024	28/03/2024
REC 24/01159122	Diogo Roberto Ringenberg	Tamila Cavaler Pessoa de M...	Angela Maria Lodi	Recursos – Análise de admissibilidade	25/03/2024	25/03/2024
DEN 17/00814513	Diogo Roberto Ringenberg	Tamila Cavaler Pessoa de M...	Gigione Edite Zanela Maia	Processos sujeitos à fiscalização (exceto urgentes e prestação de contas do Governador e Prefeitos)	25/03/2024	12/04/2024
REC 22/80011256	Diogo Roberto Ringenberg	Tamila Cavaler Pessoa de M...	Gabriela Borges Carreiro	Processos urgentes e prestação de contas do Governador e Prefeitos)	25/03/2024	08/04/2024
REP 23/80011521	Diogo Roberto Ringenberg	Tamila Cavaler Pessoa de M...	Gabriela Borges Carreiro	Processos sujeitos à fiscalização (exceto urgentes e prestação de contas do Governador e Prefeitos)	27/03/2024	08/04/2024
RLI 23/00564232	Diogo Roberto Ringenberg	Tamila Cavaler Pessoa de M...	Gabriela Borges Carreiro	Processos sujeitos à fiscalização (exceto urgentes e prestação de contas do Governador e Prefeitos)	25/03/2024	25/03/2024
PAP 23/80091301	Diogo Roberto Ringenberg	Tamila Cavaler Pessoa de M...	Gabriela Borges Carreiro	Processos sujeitos à fiscalização (exceto urgentes e prestação de contas do Governador e Prefeitos)	27/03/2024	03/04/2024
				Processos urgentes (i) consulta, que pela sua natureza, exija imediata solução; (ii) denúncia e representação que revelem a ocorrência de fato grave; (iii) matéria em que o retardamento possa representar vultoso dano ao erário; (iv) medidas cautelares; (v) recurso de reexame de conselho e revisão		

- Solução inicial: Google Sheets
 - Utilização de uma planilha compartilhada para todos os servidores e chefes de gabinete.
 - Funcionava como repositório central para registro e acompanhamento de processos.
 - Centralização das informações e melhoria da visibilidade.
- Limitações da solução inicial:
 - Dificuldade de Garantir a integridade dos dados
 - Ausência de sistema de notificação em tempo real.
 - Capacidade limitada para gerar análises dinâmicas.

Data Atribuição - Servidor	Conclusão ou Andamento - Servidor	finalização pelo Servidor	Férias e Afastamentos Servidor	Dias com servidor	restantes com servidor	Situação Parecerista	Data Atribuição - Chefia	Data Conclusão ou Andamento - Chefia	análise da chefia imediate	Férias e Afastamentos Chefe	dias com a Chefia Imediata	Dias restantes com chefe	Situação Chefia Imediata	
18/03/2024	18/03/2024	10	0	0	10	No Prazo	18/03/2024	18/03/2024	5	0	-1	6	No Prazo	
18/03/2024	18/03/2024	10	0	0	10	No Prazo	18/03/2024	18/03/2024	5	0	-1	6	No Prazo	
18/03/2024	22/03/2024	• Concluído pelo Servidor?	26	0	26	No Prazo	23/03/2024	20/03/2024	• Dias com servidor	30	0	33	No Prazo	
18/03/2024	19/03/2024	• Concluído pelo Chefe de Gabinete?	26	0	26	No Prazo	20/03/2024	20/03/2024	• Dias restantes com servidor	30	0	30	No Prazo	
19/03/2024	21/03/2024	• Concluído pelo Procurador?	10	0	2	8	No Prazo	22/03/2024	21/03/2024	• Situação Parecerista	5	0	6	No Prazo
19/03/2024	01/04/2024	• Processo / Procedimento	10	0	17	No Prazo	02/04/2024	01/04/2024	• Data Atribuição - Chefia	5	0	6	No Prazo	
19/03/2024	21/03/2024	• Gabinete do Procurador	40	0	17	No Prazo	22/03/2024	21/03/2024	• Data Conclusão ou Andamento - Chefia	30	-1	31	No Prazo	
20/03/2024	25/03/2024	• Chefe de Gabinete	14	4	9	No Prazo	26/03/2024	26/03/2024	• Prazos análise da chefia imediata	5	0	5	No Prazo	
25/03/2024	12/04/2024	• Servidores Responsável	40	0	12	No Prazo	13/04/2024	12/04/2024	• Férias e Afastamentos Chefe	30	0	30	No Prazo	
21/03/2024	26/03/2024	• Tipo do Produto	40	0	35	No Prazo	27/03/2024	27/03/2024	• Total de dias com a Chefia Imediata	25	0	25	No Prazo	
21/03/2024	27/03/2024	• Data Atribuição - Servidor	10	5	4	No Prazo	28/03/2024	02/04/2024	• Dias restantes com chefe	5	0	0	No Prazo	
21/03/2024	21/03/2024	• Data Conclusão ou Andamento - Servidor	40	0	40	No Prazo	22/03/2024	21/03/2024	• Situação Chefia Imediata	30	-1	31	No Prazo	
25/03/2024	25/03/2024	• Prazo para finalização pelo Servidor	2	0	2	No Prazo	26/03/2024	25/03/2024	• Observações	2	0	3	No Prazo	
25/03/2024	26/03/2024	• Férias e Afastamentos Servidor	2	0	1	No Prazo	27/03/2024	26/03/2024		2	0	-1	3	No Prazo
25/03/2024	25/03/2024		2	0	2	No Prazo	26/03/2024	25/03/2024		2	0	-1	3	No Prazo
25/03/2024	12/04/2024		40	0	18	No Prazo	13/04/2024	12/04/2024		30	0	-1	31	No Prazo

Solução: Uma Plataforma Web Integrada e Inteligente

- Sistema Integrado de Gestão de Produtividade do MPC/SC:

- Aplicação web moderna, segura e acessível.
- Gestão estratégica avançada.

- Fluxo de trabalho:

- Digitalização completa do processo.
- Gerenciamento desde a atribuição até a análise final.
- Registro de cada etapa.

- Diferenciais:

- Integração com Inteligência Artificial.
- Assistente virtual "AI MPC".
- Ferramenta de "Cálculo de Valor Fiscalizado".

- Módulo de Business Intelligence:

- Dashboards dinâmicos.
- Transformação de dados em gráficos e indicadores.



Funcionalidades do Sistema Integrado de Produtividade

@REC 25/00162812

NO PRAZO

Antonio Altero Cajuela Filho

60 dias | 17/11/2025

Prioridade: Regular

Ver detalhes e ações

TIPO DE PRODUTO

Análise da comunicação remetida através da ouvidoria

PROCURADOR VINCULADO

Sérgio Ramos Filho

ATRIBUÍDO EM

18/09/2025

STATUS ATUAL

No Prazo

PRAZO DO SERVIDOR

17/11/2025 + 0 dias = 17/11/2025

☆

Editar Processo

Comentários

Ver Processo

Histórico

MPC 119/2025

NO PRAZO

Rodrigo Lange Fontes

10 dias | 28/09/2025

Prioridade: Regular

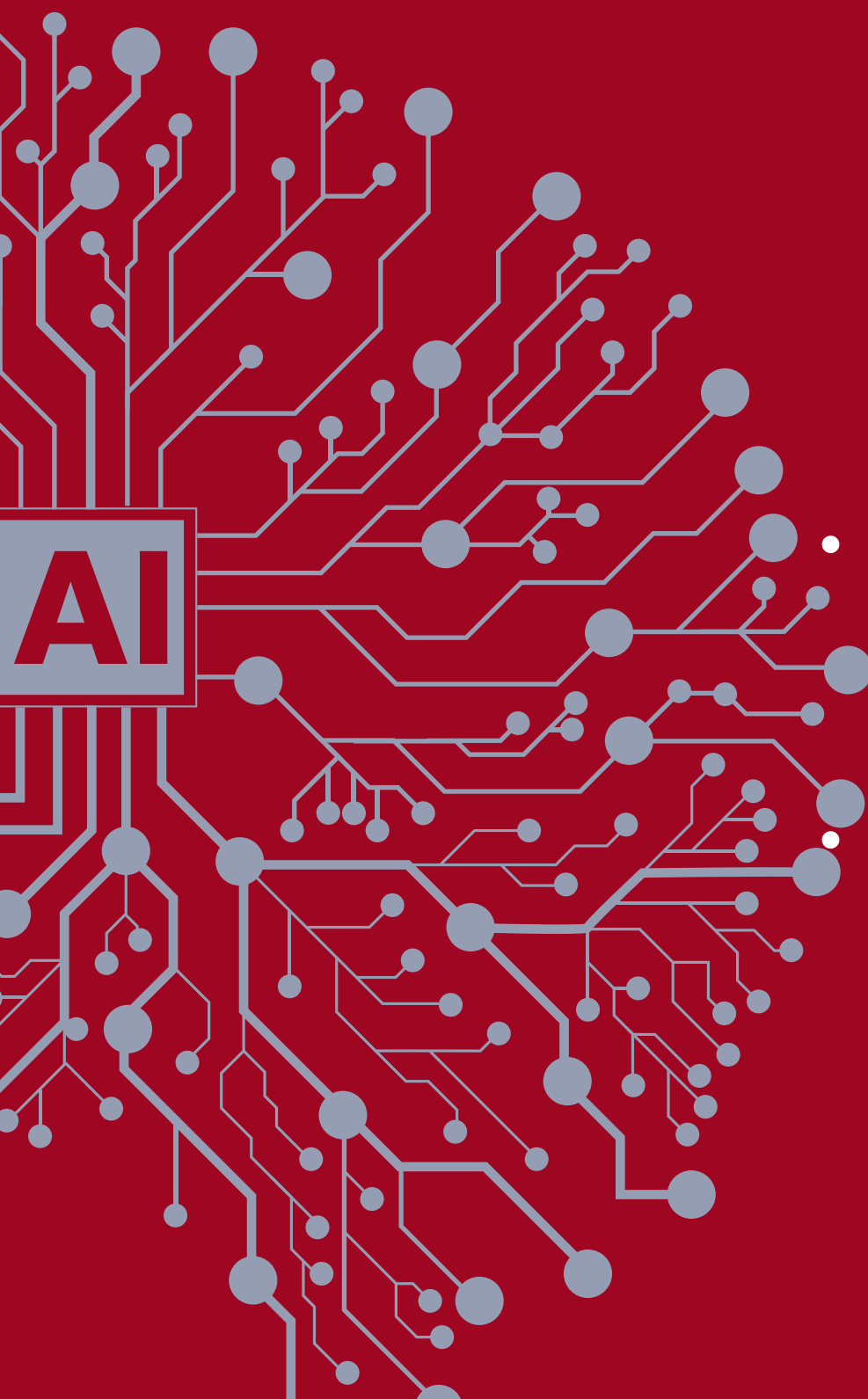
Ver detalhes e ações

- Cadastro, Atribuição e Tramitação entre Perfis (Administrador, Chefe de Gabinete, Procurador e Servidor)
- Cálculo Automático e Dinâmico de Prazos. (Prazo Base; Calendário Institucional; Afastamentos Individuais; Tipo de Contagem)
- Comunicação Integrada ao processo (Sistema de Comentários e Notificações Automáticas via email e sistema)
- Gestão de Anexos com Criptografia

INOVAÇÃO E INTELIGÊNCIA

ARTIFICIAL

- **AI MPC:** Um Assistente de IA Integrado (Pesquisas e Análises Complexas; Elaboração de Minutas; Análise em Múltiplos Formatos)
- **AI Valor Fiscalizado:** Automação no Cálculo de Indicadores
- **Banco de Prompts:** Inteligência Coletiva



AI MPC powered
by Google Gemini
2.5

Nova Conversa

+ Nova Conversa

Olá! Como p

Digite uma mensagem

Nova Conversa



Configurações da IA

Tokens Utilizados (nesta
conversa):

0 / 1M

Reset

Criatividade

1.00

0.00

2.00

Diversidade

0.95

0.00

1.00

Tamanho da Resposta

Médio



Business Intelligence

Análise avançada de dados e indicadores de performance do MPC/SC

Filtros e Opções de Visualização

Filtrar por Servidor(es):

Choose options

Data de Início

01/09/2025

Data de Fim

30/09/2025

Filtrar por Chefe(s) de Gabinete:

Choose options

Agrupar por Período:

Consolidado

Filtrar por Procurador(es):

Choose options

Tipo de Gráfico:

Barra

Perspectiva do Parecerista

Perspectiva do Gabinete

Perspectiva MPC/SC



Análise de Produtividade dos Pareceristas

Esta seção apresenta uma análise detalhada da produção individual dos pareceristas, incluindo o volume de processos concluídos, o tempo médio para finalização e a conformidade com os prazos estabelecidos.



149

PROCESSOS CONCLUÍDOS



15.6

TEMPO MÉDIO (DIAS)



98.0%

ENTREGAS NO PRAZO



33

SERVIDORES ATIVOS

GESTÃO ORIENTADA POR DADOS

- Página Analítica (BI): Dashboards Interativos em Tempo Real
- Análise de Carga de Trabalho (Workload), Acervo e Devoluções
- Geração de Relatórios Gerenciais (PDF e Excel)

Outras Funcionalidades

- Gerenciamento de Tipos de Produto
- Versionamento de Prazos
- Gestão do Calendário Institucional
- Gestão de Afastamentos
- Gestão de Substituições:
- Backup Automatizado
- Restauração via Upload





IMPACTOS E BENEFÍCIOS:

RESULTADOS DA IMPLEMENTAÇÃO

- Aumento da Eficiência e Padronização dos Fluxos de Trabalho
- Transparência Total no Acompanhamento de Processos e Prazos
- Fortalecimento da Tomada de Decisão com Base em Dados Concretos
- Redução do Trabalho Manual e Aceleração de Análises com IA



METODOLOGIA DE DESENVOLVIMENTO

- **Infraestrutura Simplificada e Custo Zero** - INOVAÇÃO COM CUSTO ZERO
o sistema está hospedado e em pleno funcionamento em um computador desktop padrão.
- **Desenvolvimento Assistido por Inteligência Artificial** - Concepção e a codificação do sistema, sem a contratação de empresas ou desenvolvedores externos.
- **Uso intensivo de ferramentas de IA**, como assistentes de codificação (Claude, Google AI Studio e Jules.Google)

Jonathan Artmann

**jonathan.artmann
@mpc.tcesc.tc.br**

