CERTIFICAÇÃO

INDICADORES PARA CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS, INTELIGENTES E RESILIENTES



Dênis Carvalho | Certificação ABNT

Novembro/2026

AGENDA

1. Contexto: ABNT e ISO

2. As normas de indicadores para cidades

3. A certificação de indicadores

4. Benefícios e ganhos de gestão

1. Contexto: ABNT e ISO

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS

SOBRE A ABNT

- Fundada em 1940
- Privada, sem fins lucrativos e de utilidade pública
- Reconhecida pelo governo brasileiro como único Fórum Nacional de Normalização

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS

SOBRE A ABNT

- Fundada em 1940
- Privada, sem fins lucrativos e de utilidade pública
- Reconhecida pelo governo brasileiro como único Fórum Nacional de Normalização

NORMALIZAÇÃO

- Responsável pela gestão do processo de elaboração das normas brasileiras
- Signatária do código de boas práticas em normalização da OMC
- Representa o Brasil nos principais Fóruns Internacionais de Normalização

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS

SOBRE A ABNT

- Fundada em 1940
- Privada, sem fins lucrativos e de utilidade pública
- Reconhecida pelo governo brasileiro como único Fórum Nacional de Normalização

NORMALIZAÇÃO

- Responsável pela gestão do processo de elaboração das normas brasileiras
- Signatária do código de boas práticas em normalização da OMC
- Representa o Brasil nos principais Fóruns Internacionais de Normalização

CERTIFICAÇÃO

- Organismo de avaliação da conformidade desde 1950
- Certificadora de produtos, serviços, e sistemas de gestão
- Verificação de inventários de gases de efeito estufa (GEE), rotulagem ambiental e pegada de carbono
- Atualmente, gerencia mais de 400 programas de certificação

ABNT – CONTEXTO INTERNACIONAL

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS

A ABNT representa o Brasil nos principais Fóruns Internacionais de Normalização

ABNT – CONTEXTO INTERNACIONAL

Membro fundador

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS

ISO International Organization for Standardization

COPANT Comisión Panamericana de Normas Técnicas

ASOCIACIÓN MERCOSUR DE NORMALIZACIÓN

A ABNT representa o Brasil nos principais Fóruns Internacionais de Normalização

ABNT – CONTEXTO INTERNACIONAL

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS

Membro fundador

Membro integrante

ISO – International Organization for Standardization

COPANT – Comisión Panamericana de Normas Técnicas

ASOCIACIÓN MERCOSUR DE NORMALIZACIÓN

A ABNT representa o Brasil nos principais Fóruns Internacionais de Normalização

IEC – International Electrotechnical Commission

GEN – Global Ecolabelling Network

ISO
INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION

International Organization for Standardization

Organização não governamental

Fundada em 1947

Sediada em Genebra



Rede mundial de Organismos Nacionais de Normalização

Um único membro por país

175 países participantes



Secretaria Central da ISO – Genebra, Suíça

A ABNT é membro fundador da ISO

- Representa o Brasil na ISO
- Representa a ISO no Brasil

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS

Mais de 100.000 especialistas elaboram normas

Cerca de 3.000 organismos técnicos da ISO (TC, SC, WG)

Acervo de mais de 21.100 normas em vigor

2.
As normas de indicadores para cidades

NORMAS DE REFERÊNCIA

Indicadores para cidades e comunidades sustentáveis

As normas atacam um problema: indicadores existentes no nível local geralmente não são padronizados, consistentes, ou comparáveis no tempo ou entre cidades.

Objetivo de auxiliar as cidades a:

- Medir o desempenho de serviços urbanos e qualidade de vida ao longo do tempo
- Permitir que cidades aprendam umas com as outras por meio de comparação
- Apoiar a definição de políticas e planejamento de longo prazo



NORMAS DE REFERÊNCIA

Indicadores para cidades e comunidades sustentáveis

ABNT NBR

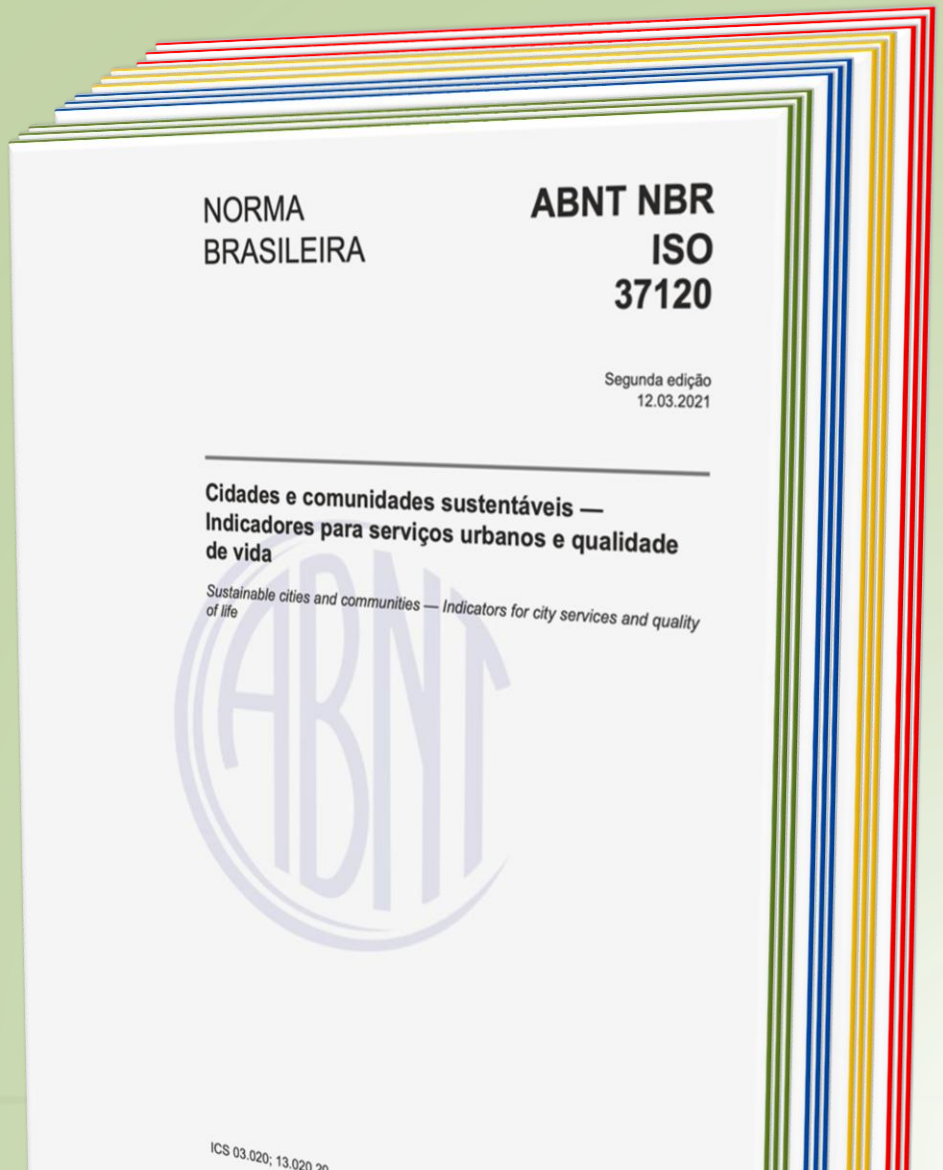
ISO 37120:2021

INDICADORES PARA

SERVIÇOS URBANOS E QUALIDADE DE VIDA

128 INDICADORES

(45 ESSENCIAIS + 59 APOIO + 24 PERFIL)



NORMAS DE REFERÊNCIA

Indicadores para cidades e comunidades sustentáveis

ABNT NBR

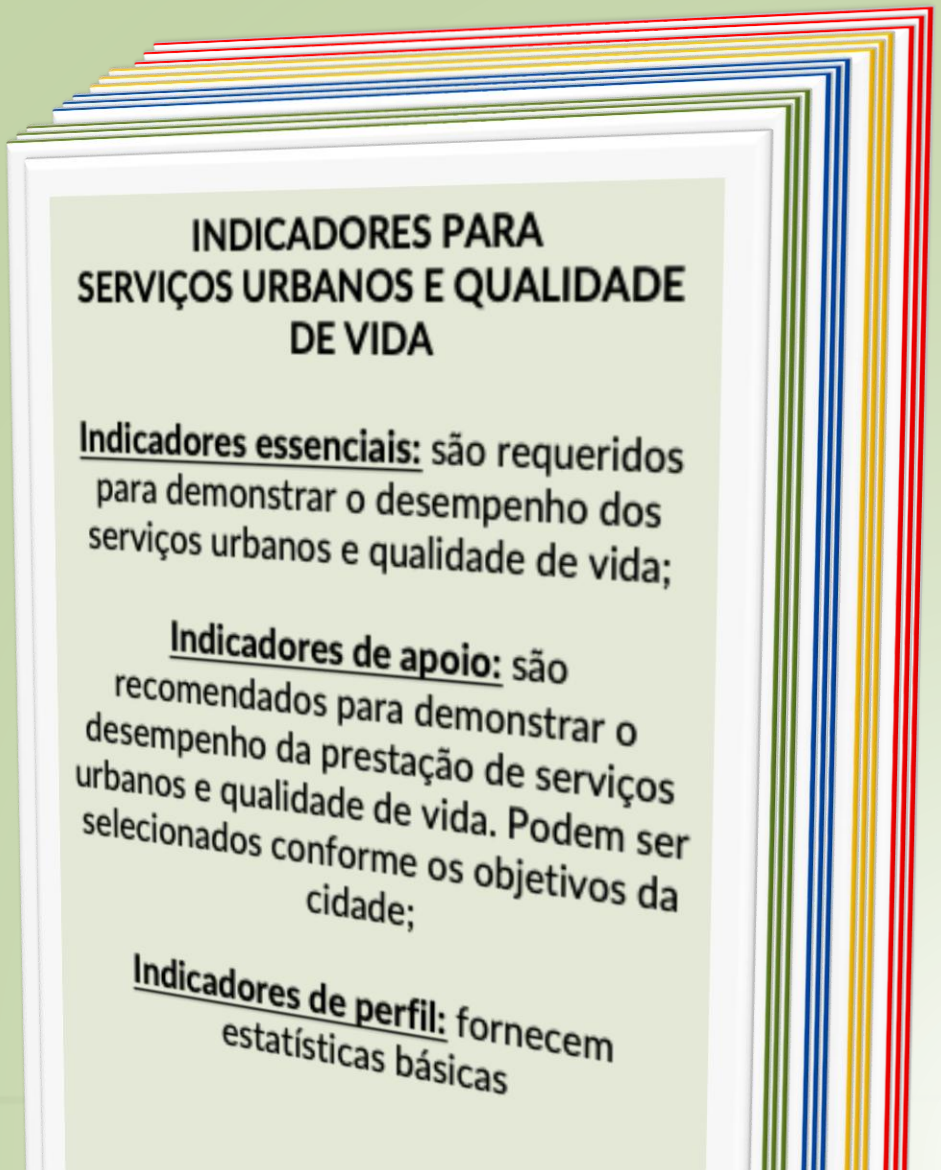
ISO 37120:2021

INDICADORES PARA

SERVIÇOS URBANOS E QUALIDADE DE VIDA

128 INDICADORES

(45 ESSENCIAIS + 59 APOIO + 24 PERFIL)



NORMAS DE REFERÊNCIA

Indicadores para cidades e comunidades sustentáveis

ABNT NBR

ISO 37122:2020

INDICADORES PARA

CIDADES INTELIGENTES

80 INDICADORES



NORMAS DE REFERÊNCIA

Indicadores para cidades e comunidades sustentáveis

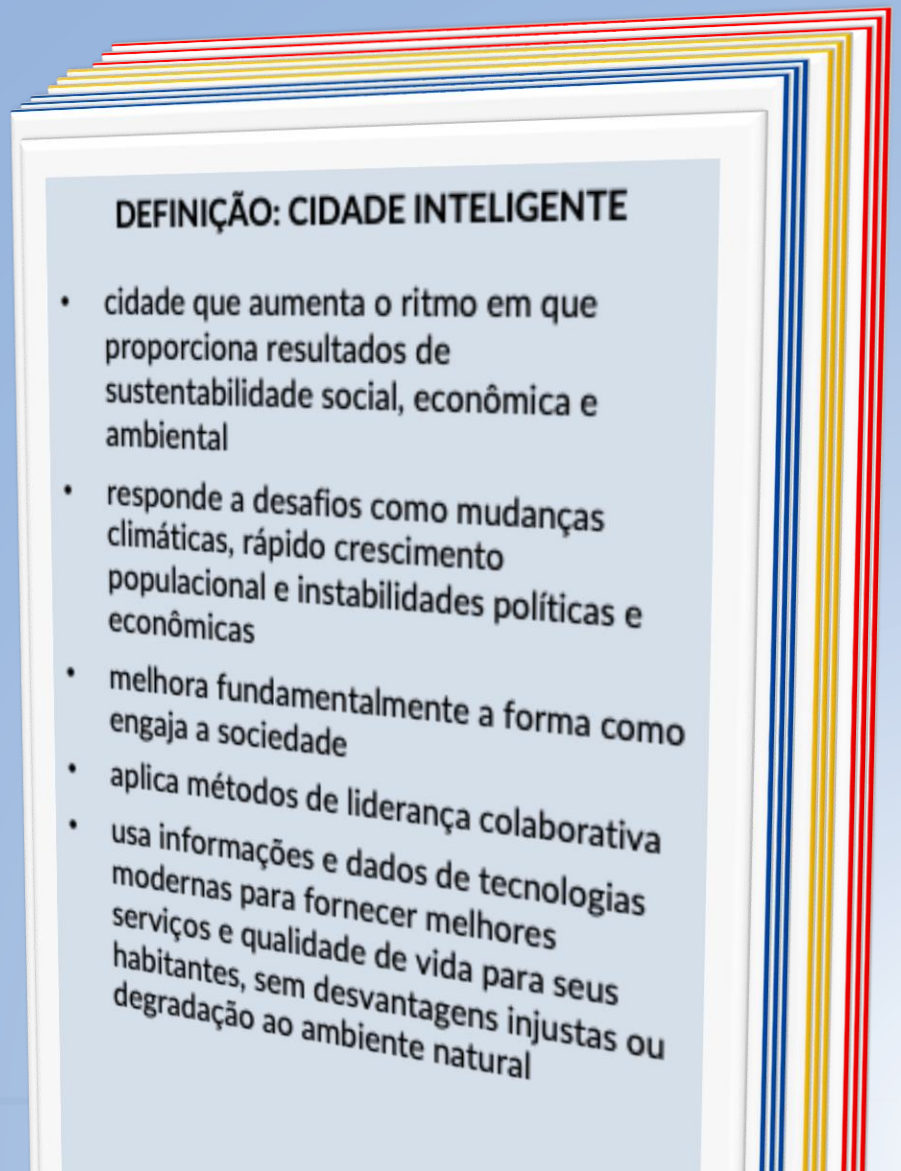
ABNT NBR

ISO 37122:2020

INDICADORES PARA

CIDADES INTELIGENTES

80 INDICADORES



NORMAS DE REFERÊNCIA

Indicadores para cidades e comunidades sustentáveis

ABNT NBR

ISO 37123:2021

INDICADORES PARA

CIDADES RESILIENTES

68 INDICADORES



NORMAS DE REFERÊNCIA

Indicadores para cidades e comunidades sustentáveis

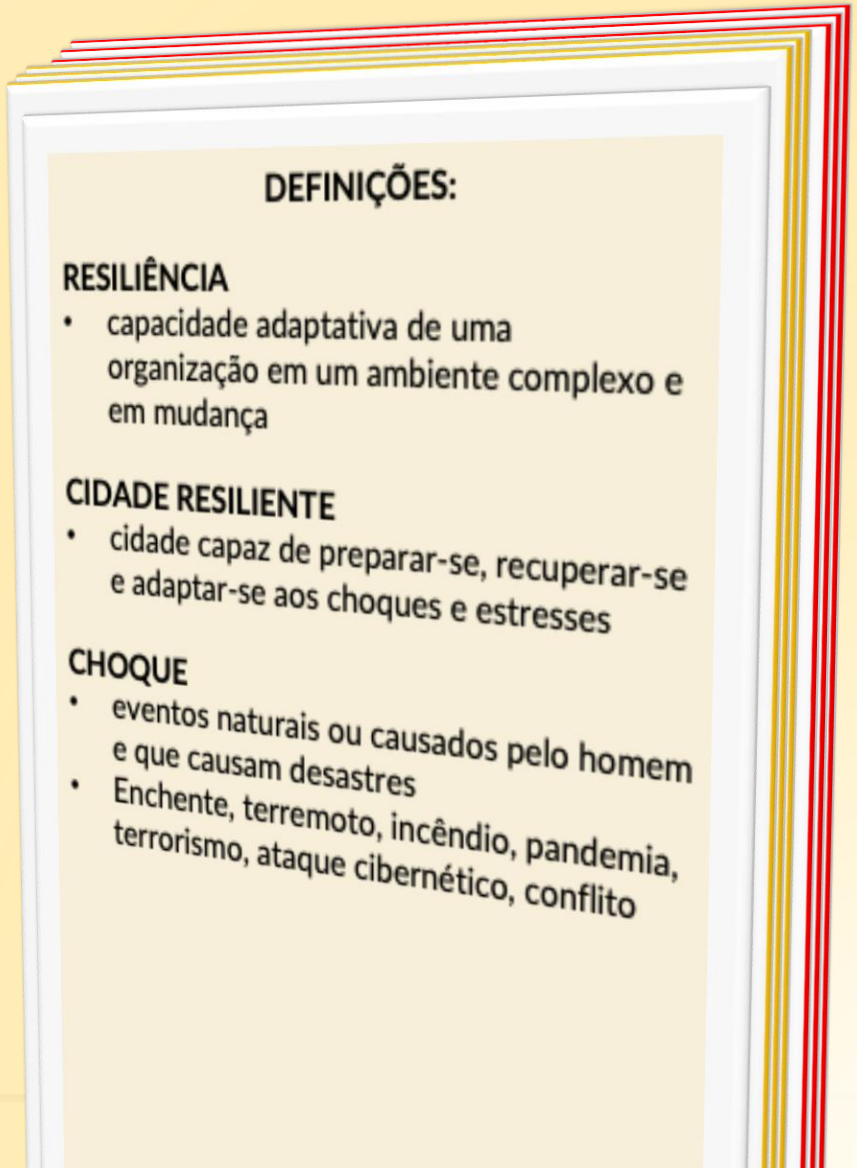
ABNT NBR

ISO 37123:2021

INDICADORES PARA

CIDADES RESILIENTES

68 INDICADORES



NORMAS DE REFERÊNCIA

Indicadores para cidades e comunidades sustentáveis

ISO 37125:2024

INDICADORES

ESG PARA CIDADES

133 INDICADORES

Norma em processo de adoção



NORMAS DE REFERÊNCIA

Indicadores para cidades e comunidades sustentáveis

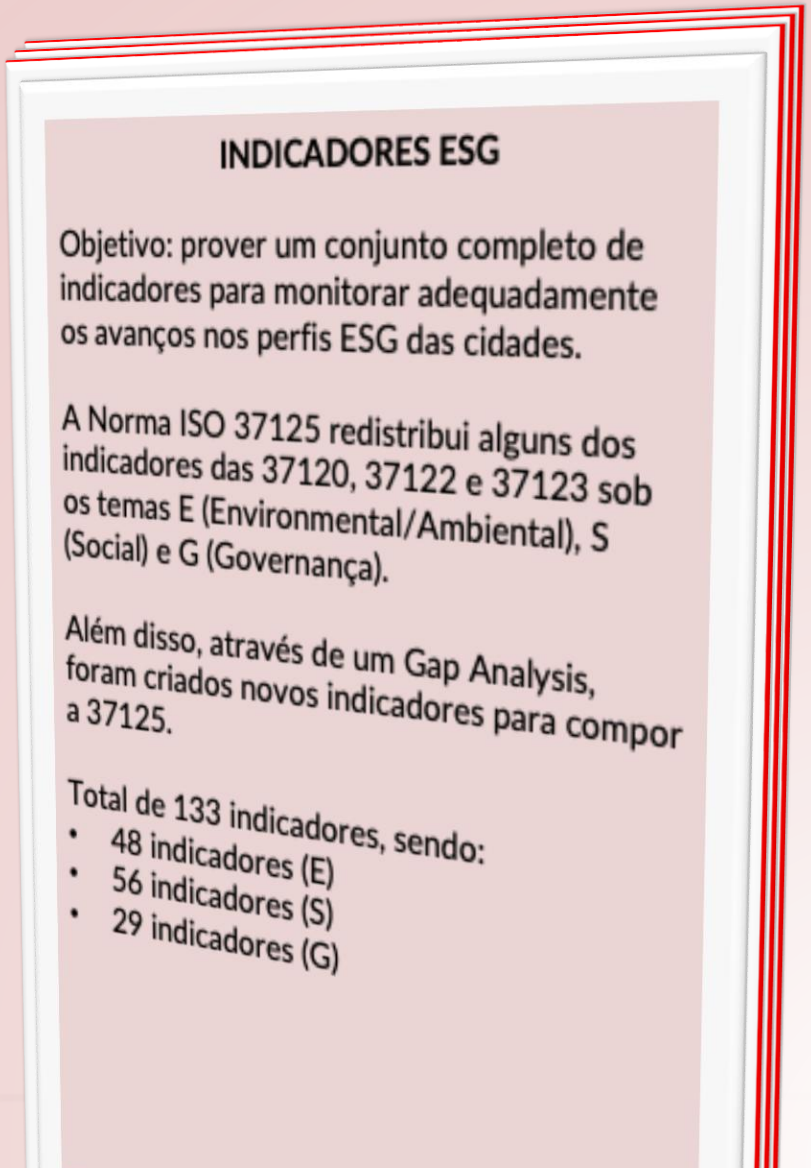
ISO 37125:2024

INDICADORES

ESG PARA CIDADES

133 INDICADORES

Norma em processo de tradução



NORMAS DE REFERÊNCIA

Indicadores para cidades e comunidades sustentáveis

A norma **ABNT NBR ISO 37120** é a

base para aplicação das demais

1°



2°



TEMAS DOS INDICADORES

Os indicadores estabelecidos pelas normas estão divididos em 19 temas

Cada uma das 3 normas estabelece indicadores **para cada tema,** de acordo com o foco da norma

(serviços urbanos e qualidade de vida / cidades inteligentes / cidades resilientes)

AIS

RECREAÇÃO

ECONOMIA

EDUCAÇÃO

RESÍDUOS SÓLIDOS

SEGURANÇA

ÁGUA

ES

TEMAS DOS INDICADORES

Os indicadores estabelecidos pelas normas estão divididos em 19 temas

Cada uma das 3 normas estabelece indicadores **para cada tema,** de acordo com o foco da norma (serviços urbanos e qualidade de vida / cidades inteligentes / cidades resilientes)

	ABNT NBR ISO 37120:2021 SERVIÇOS URBANOS E QUALIDADE DE VIDA	ABNT NBR ISO 37122:2020 CIDADES INTELIGENTES	ABNT NBR ISO 37123:2021 CIDADES RESILIENTES
EDUCAÇÃO	6.2 Porcentagem de estudantes com ensino primário completo: taxa de sobrevivência (indicador essencial)	6.3 Número de graduados em ensino superior nas áreas de Ciência, Tecnologia, Engenharia e Matemática (STEM) por 100 000 habitantes	6.1 Porcentagem de escolas que ensinam preparação para situações de emergência e redução de riscos de desastres
ENERGIA	7.3 Porcentagem de habitantes da cidade com fornecimento regular de energia elétrica (residencial) (indicador essencial)	7.9 Porcentagem de edifícios na cidade com medidores inteligentes de energia	7.1 Número de diferentes fontes de energia elétrica que fornecem pelo menos 5% da capacidade total de fornecimento de energia

ODS
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL





As normas de indicadores para cidades também são uma ferramenta para monitorar o progresso em direção aos ODS

EXEMPLOS DE INDICADORES

ABNT NBR ISO 37120 · Texto da norma · parte 1 de 2 · Educação

6.2 Porcentagem de estudantes com ensino primário completo: taxa de sobrevivência (indicador essencial)

6.2.1 Generalidades

Aqueles que implementarem este Documento devem reportar o atendimento a este indicador de acordo com os requisitos descritos a seguir.

NOTA 1 A taxa de sobrevivência mede o poder de retenção e eficiência interna do sistema educacional. A taxa de sobrevivência do 5º ano do ensino primário é de particular interesse, uma vez que é comumente considerada como um pré-requisito para a alfabetização sustentável. Este indicador é usado frequentemente como uma avaliação para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, Objetivo 4: Educação de Qualidade [22].

NOTA 2 Este indicador reflete a área de ação "Educação e capacitação", conforme definida na ABNT NBR ISO 37101. Ele pode permitir uma avaliação da contribuição para os propósitos de "Coesão social", "Resiliência" e "Bem-estar" da cidade, conforme definidos na ABNT NBR ISO 37101.

6.2.2 Requisitos do indicador essencial

A porcentagem de estudantes com ensino primário completo (taxa de sobrevivência) deve ser calculada pelo número de estudantes de uma cidade, pertencentes a uma comunidade escolar, que completam o último ano do ensino primário (numerador) dividido pelo total de estudantes da cidade pertencentes a uma comunidade escolar, isto é, aqueles originalmente matriculados no primeiro ano do ensino primário (denominador). O resultado deve então ser multiplicado por 100 e expresso como porcentagem.

A taxa de sobrevivência do ensino primário deve se referir à porcentagem do grupo de estudantes que ingressam na 1ª série do ensino primário que alcançaram o último ano do ensino primário. Se os dados estiverem categorizados por setores públicos e privados de educação, as cidades são incentivadas a especificar as respectivas taxas de sobrevivência destes setores durante o relato das taxas de sobrevivência como um todo.

EXEMPLOS DE INDICADORES

ABNT NBR ISO 37120 Texto da norma · parte 2 de 2 **Educação**

6.2.2 Requisitos do indicador essencial (continuação)

NOTA 1 Este indicador mensura estudantes, pertencentes a uma comunidade escolar, que têm passado de ano no ensino primário, sem reprovações ou mudanças para outra jurisdição.

NOTA 2 Esta metodologia é adaptada do Education Indicator Technical Guidelines da UNESCO [4].

EXEMPLO Se a cidade estiver reportando o ano de 2012 e o ensino primário dura cinco anos, a porcentagem de estudantes que ingressaram no ensino primário em 2006 e alcançaram o último ano do ensino secundário em 2011 seria reportada.

NOTA 3 Uma vez que o cálculo deste indicador é baseado na taxa de fluxo de estudantes, a confiabilidade da taxa de sobrevivência depende da consistência de dados sobre matrículas e reprovações (aqueles que repetem um ou mais anos) em termos de cobertura ao longo do tempo e entre as diversas séries.

6.2.3 Fontes dos dados

Os dados sobre matrícula escolar são geralmente registrados pelo Ministério ou Departamento de Educação ou conselhos escolares locais. Em algumas cidades, as taxas de sobrevivência estarão prontamente disponíveis para os sistemas de escolas públicas. Entretanto, como as escolas particulares são um componente importante da educação em muitas cidades, as escolas particulares devem ser reconhecidas como provendo educação real e de boa-fé e, como muitos ministérios ou departamentos de educação têm um programa que reconhece essas escolas, convém que os dados tanto das escolas particulares quanto das públicas sejam incluídos neste cálculo.

EXEMPLOS DE INDICADORES

ABNT NBR ISO 37120 · Resumo do indicador · Indicadores para serviços urbanos e qualidade de vida · Educação

6.2 Porcentagem de estudantes com ensino primário completo: taxa de sobrevivência

Indicador essencial

POR QUE MEDIR

- Mede o poder de **retenção e eficiência** do sistema educacional
- A sobrevivência até o 5º ano é **pré-requisito para a alfabetização**, e o indicador apoia o **ODS 4**

PONTOS DE ATENÇÃO

- Conta alunos que avançam **sem reprovação nem transferência** para outra jurisdição
- No relato de 2012, com primário de 5 anos, segue a turma que **ingressou em 2006** e concluiu em 2011
- Inclui **escolas públicas e particulares**, com detalhe por setor se possível

COMO CALCULAR

$$\frac{\text{Estudantes que completam o último ano do ensino primário}}{\text{Estudantes matriculados no 1º ano do ensino primário (mesma turma)}} \times 100$$

resultado em %

FONTES DE DADOS

Secretaria de Educação e conselhos escolares locais

ISO 37101 · Áreas de ação: Educação e capacitação
Propósitos: Coesão social · Resiliência · Bem-estar

EXEMPLOS DE INDICADORES

ABNT NBR ISO 37122 | Texto da norma · parte 1 de 2 | Energia

7.9 Porcentagem de edifícios na cidade com medidores inteligentes de energia

7.9.1 Geral

Para aqueles que implementarem este Documento, convém reportar este indicador em conformidade com os seguintes requisitos.

NOTA 1 Medidores inteligentes de energia registram e exibem o consumo de energia em tempo real. Os dados dos medidores inteligentes podem ser enviados para um local central por meio de redes sem fio, fornecendo aos provedores de energia os meios para entender como e quando a energia está sendo usada, planejar e melhor gerir a energia. Além disto, os dados do medidor inteligente ajudam os consumidores a entender melhor e monitorar o uso de energia.

NOTA 2 Este indicador reflete as áreas de ação “Infraestruturas da comunidade” e “Economia, produção e consumo sustentáveis”, conforme definidas na ABNT NBR ISO 37101. Ele pode permitir uma avaliação da contribuição para os propósitos de “Uso responsável de recursos” e “Atratividade” da cidade, conforme definidos na ABNT NBR ISO 37101.

7.9.2 Requisitos do indicador

A porcentagem de edifícios na cidade com medidores inteligentes de energia deve ser calculada como o número de edifícios na cidade com medidores inteligentes de energia (numerador), dividido pelo número total de edifícios na cidade (denominador). O resultado deve ser então multiplicado por 100 e expresso como a porcentagem de edifícios na cidade com medidores de energia inteligentes.

Os dados para edifícios públicos, comerciais e industriais devem ser incluídos e listados individualmente.

	Número de edifícios na cidade com medidores inteligentes de energia	Número total de edifícios na cidade	Porcentagem de edifícios na cidade com medidores inteligentes de energia
Edifícios públicos			
Edifícios comerciais e industriais			

EXEMPLOS DE INDICADORES

ABNT NBR ISO 37122 | Texto da norma · parte 2 de 2 | Energia

7.9.2 Requisitos do indicador (continuação)

Edifícios públicos devem se referir a um edifício de propriedade do governo ou arrendado que funcione como um escritório municipal e administrativo, biblioteca, centro de recreação, hospital, escola, posto de bombeiros ou delegacia de polícia.

NOTA 1 A propriedade de edifícios (públicos ou privados) é definida de acordo com a região e o sistema político. A definição restritiva usada aqui permite a comparabilidade global entre cidades.

Edifícios comerciais e industriais devem se referir àqueles que foram designados pela cidade para uso comercial e industrial.

NOTA 2 Os métodos de avaliação de propriedades podem variar de uma jurisdição ou país para outro, incluindo o método orientado para o mercado, o método orientado para o lucro e o método orientado para os custos.

Edifícios residenciais não são considerados neste indicador.

Para a gestão inteligente de energia na escala doméstica, consultar o indicador 12.1.

Um medidor inteligente de energia deve se referir a um medidor de energia que inclua monitores digitais em tempo real ou que esteja disponível por meio de um aplicativo on-line em tempo real, para que um cliente possa entender melhor o seu uso de energia. Além disto, um medidor inteligente de energia pode enviar digitalmente as leituras dos medidores para um fornecedor de energia para contas de energia mais precisas e para um melhor planejamento e gestão da energia pelos provedores.

7.9.3 Fontes de dados

Convém que os dados sobre o número de edifícios na cidade com medidores inteligentes de energia sejam obtidos de fornecedores de energia locais ou regionais, ou dos respectivos departamentos municipais ou de ministérios que tenham dados locais sobre medidores inteligentes de energia.

EXEMPLOS DE INDICADORES

ABNT NBR ISO 37122 | Resumo do indicador · Indicadores para cidades inteligentes | Energia

7.9 Porcentagem de edifícios na cidade com medidores inteligentes de energia

POR QUE MEDIR

- Medidores inteligentes registram e exibem o **consumo em tempo real**
- Os dados ajudam provedores a **planejar e gerir a energia** e consumidores a **acompanhar o próprio uso**

PONTOS DE ATENÇÃO

- Reportar **edifícios públicos** e **comerciais e industriais** separadamente
- **Edifícios residenciais não entram** no cálculo (ver indicador 12.1)
- O medidor deve ter **monitoramento digital em tempo real** e envio remoto das leituras

COMO CALCULAR

$$\frac{\text{Edifícios com medidores inteligentes de energia}}{\text{Total de edifícios na cidade}} \times 100$$

resultado em %

FONTES DE DADOS

Fornecedores de energia e órgãos municipais ou ministérios

ISO 37101 · Áreas de ação: Infraestruturas da comunidade · Economia, produção e consumo sustentáveis
Propósitos: Uso responsável de recursos · Atratividade

EXEMPLOS DE INDICADORES

ABNT NBR ISO 37123 | Texto da norma · parte 1 de 2 | Educação

6 Educação

6.1 Porcentagem de escolas que ensinam preparação para situações de emergência situações de emergência e redução de riscos de desastres

6.1.1 Geral

Para aqueles que implementarem este documento, convém reportar este indicador em conformidade com os seguintes requisitos.

NOTA 1 Ensinar a preparação para situações de emergência e redução de riscos nas escolas aumenta a capacidade de enfrentamento da sociedade. Ajuda administradores, instrutores, estudantes e funcionários escolares a se preparem para situações de emergência e a reduzirem os riscos protegendo-se, protegendo as suas propriedades e ativos dos efeitos de um desastre.

NOTA 2 Este indicador reflete as áreas de ação “Educação e capacitação” e “Segurança e proteção”, conforme definidas na ABNT NBR ISO 37101. Ele pode permitir uma avaliação da contribuição para o propósito de “Resiliência” da cidade, conforme definido na ABNT NBR ISO 37101.

6.1.2 Requisitos do indicador

A porcentagem de escolas que ensinam preparação para situações de emergência e redução de riscos de desastres deve ser calculada como o número de escolas dentro da cidade que ensinam a preparação para situações de emergência e redução de riscos de desastres (numerador) dividido pelo número total de escolas na cidade (denominador). O resultado deve ser multiplicado por 100 e expresso como porcentagem das escolas que ensinam preparação para emergências e redução de riscos de desastres.

EXEMPLOS DE INDICADORES

ABNT NBR ISO 37123 Texto da norma · parte 2 de 2 Educação

6.1.2 Requisitos do indicador (continuação)

Escolas devem se referir às instituições educacionais de ensino primário e secundário.

As atividades de preparação para situações de emergência e redução de riscos de desastres devem se referir aos exercícios de treinamento e programas de conscientização, por exemplo, mas não limitadas a, simulações de evacuação, prática/ensaio de protocolos de emergência, testes da capacidade de realização de possíveis rotas de evacuação e avaliação dos tempos de resposta para os serviços de emergência.

6.1.3 Fontes de dados

Convém que os dados sobre este indicador sejam obtidos com as autoridades educacionais, escolas e instituições educacionais.

EXEMPLOS DE INDICADORES

ABNT NBR ISO 37123 · Resumo do indicador · Indicadores para cidades resilientes

Educação

6.1 Porcentagem de escolas que ensinam preparação para situações de emergência e redução de riscos de desastres

POR QUE MEDIR

- Aumenta a **capacidade de enfrentamento** da sociedade diante de desastres
- Prepara gestores, professores, alunos e funcionários para **reduzir riscos** e proteger pessoas e patrimônio

PONTOS DE ATENÇÃO

- Escolas são as instituições de **ensino primário e secundário**
- Valem **simulações de evacuação**, ensaios de protocolos, testes de rotas e avaliação dos tempos de resposta

COMO CALCULAR

$$\frac{\text{Escolas que ensinam preparação para emergências e redução de riscos}}{\text{Total de escolas na cidade}} \times 100$$

resultado em %

FONTES DE DADOS

Autoridades educacionais, escolas e instituições de ensino

ISO 37101 · Áreas de ação: Educação e capacitação · Segurança e proteção

Propósitos: Resiliência

3. A certificação de indicadores

CERTIFICAÇÃO ABNT
DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA

ABNT NBR ISO 37120:2021
SERVIÇOS URBANOS E QUALIDADE DE VIDA

ABNT NBR ISO 37122:2020
CIDADES INTELIGENTES

ABNT NBR ISO 37123:2021
CIDADES RESILIENTES

- REGRAS GERAIS DO PROGRAMA
- CRITÉRIOS DE AUDITORIA
- NÍVEIS DE CERTIFICAÇÃO

→ **Procedimento Específico PE-458** → **Avaliação da conformidade**



CERTIFICAÇÃO ABNT - NÍVEIS



Níveis de certificação: Bronze, Prata, Ouro e Platina

Os níveis são atingidos em função da quantidade de indicadores certificados.

Os níveis são independentes para a certificação de cada norma.

CERTIFICAÇÃO ABNT - NÍVEIS

ABNT NBR
ISO 37120:2021
SERVIÇOS URBANOS E
QUALIDADE DE VIDA

A certificação pela norma 37120 é pré-requisito para obtenção da certificação nas outras normas.

	ABNT NBR ISO 37120:2021 Indicadores
Bronze	45 essenciais + 0 a 14 de apoio
Prata	45 essenciais + 15 a 29 de apoio
Ouro	45 essenciais + 30 a 44 de apoio
Platina	45 essenciais + 45 a 59 de apoio

Indicadores que precisam ser submetidos à avaliação de certificação:

- 45 indicadores essenciais, pré-determinados na norma;
- Indicadores de apoio, por livre escolha do município, conforme quantidade necessária ao nível desejado.

CERTIFICAÇÃO ABNT - NÍVEIS

ABNT NBR
ISO 37122:2020
CIDADES INTELIGENTES

A certificação pela norma 37122 requer uma certificação pela norma 37120, em qualquer nível.

	ABNT NBR ISO 37122:2020 Indicadores
Bronze	40 a 49
Prata	50 a 59
Ouro	60 a 69
Platina	70 a 80

Indicadores que precisam ser submetidos à avaliação de certificação:

- Quaisquer indicadores, por livre escolha do município, conforme quantidade necessária ao nível desejado.

CERTIFICAÇÃO ABNT - NÍVEIS

ABNT NBR
ISO 37123:2021
CIDADES RESILIENTES

A certificação pela norma 37123 requer uma certificação pela norma 37120, em qualquer nível.

	ABNT NBR ISO 37123:2021 Indicadores
Bronze	34 a 39
Prata	40 a 49
Ouro	50 a 59
Platina	60 a 68

Indicadores que precisam ser submetidos à avaliação de certificação:

- Quaisquer indicadores, por livre escolha do município, conforme quantidade necessária ao nível desejado.

CERTIFICAÇÃO ABNT - NÍVEIS

	ABNT NBR ISO 37120:2021 SERVIÇOS URBANOS E QUALIDADE DE VIDA	ABNT NBR ISO 37122:2020 CIDADES INTELIGENTES	ABNT NBR ISO 37123:2021 CIDADES RESILIENTES
	37120 Indicadores	**37122 Indicadores**	**37123 Indicadores**
Bronze	45 essenciais + 0 a 14 de apoio	40 a 49	34 a 39
Prata	45 essenciais + 15 a 29 de apoio	50 a 59	40 a 49
Ouro	45 essenciais + 30 a 44 de apoio	60 a 69	50 a 59
Platina	45 essenciais + 45 a 59 de apoio	70 a 80	60 a 68

É possível solicitar uma avaliação de upgrade no nível de certificação de qualquer norma, a qualquer momento, mesmo que o certificado já tenha sido emitido.

INDICADORES CERTIFICADOS / JUÍZO DE VALOR

Indicador certificado

- Corretamente calculado conforme os requisitos normativos
- Dados obtidos em fontes adequadas e com informações suficientes
- Conformidade comprovada através de evidências objetivas

A norma não estipula metas numéricas ou qualitativas para os indicadores

Da mesma forma, o processo de certificação não faz juízo de valor sobre os indicadores; o objetivo da certificação é atestar a conformidade do indicador à norma.

Em termos práticos: a certificação atesta que os dados são confiáveis, rastreáveis e comparáveis, dentro de um padrão internacional.

COMO INICIAR O PROCESSO DE CERTIFICAÇÃO

Levantar os indicadores

- Selecionar os indicadores a serem trabalhados;
- Organizar evidências que comprovem a rastreabilidade e a veracidade das informações levantadas;
- Através de equipe própria, ou com apoio de consultoria especializada;

Determinar o nível de certificação a ser pleiteado para cada norma

Preencher o formulário de solicitação disponibilizado pela ABNT

A ABNT prepara a proposta/contrato de certificação com base nas informações fornecidas

Formulário de solicitação disponível em:
www.abnt.org.br/smartcities

Formulário para solicitação de proposta de certificação
https://forms.microsoft.com/r/T0vQeLfTrL

PROCESSO DE CERTIFICAÇÃO

MUNICÍPIO

ABNT



ETAPA 1

Acesso à plataforma

ETAPA 2

Inserção dos indicadores e evidências

ETAPA 3

Auditoria de certificação

ETAPA 4

Análise dos resultados

ETAPA 5

Emissão do certificado

Auditorias de manutenção (anuais)

MUNICÍPIOS CERTIFICADOS

SP
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS



SP
PINDAMONHANGABA



SP
SÃO PAULO



BA
SALVADOR



PE
RECIFE



PR
CAMPO MOURÃO



SC
CHAPECÓ



SP
ARAÇATUBA



MG
UBERLÂNDIA



4. Benefícios e ganhos de gestão

BENEFÍCIOS PARA OS MUNICÍPIOS CERTIFICADOS

Os benefícios são conquistados através de uma combinação de fatores:

- Atingimento dos objetivos normativos
- Trabalho realizado pela gestão municipal
- Credibilidade e reconhecimento da certificação ABNT

BENEFÍCIOS PARA OS MUNICÍPIOS CERTIFICADOS

Os benefícios são conquistados através de uma combinação de fatores:

- **Atingimento dos objetivos normativos**
- **Trabalho realizado pela gestão municipal**
- **Credibilidade e reconhecimento da certificação ABNT**

1

Gestão orientada por dados

Promove decisões mais informadas e eficazes

BENEFÍCIOS PARA OS MUNICÍPIOS CERTIFICADOS

Os benefícios são conquistados através de uma combinação de fatores:

- **Atingimento dos objetivos normativos**
- **Trabalho realizado pela gestão municipal**
- **Credibilidade e reconhecimento da certificação ABNT**

1

Gestão orientada por dados

Promove decisões mais informadas e eficazes

2

Monitoramento do desempenho urbano

Facilita o acompanhamento da evolução da cidade

BENEFÍCIOS PARA OS MUNICÍPIOS CERTIFICADOS

Os benefícios são conquistados através de uma combinação de fatores:

- **Atingimento dos objetivos normativos**
- **Trabalho realizado pela gestão municipal**
- **Credibilidade e reconhecimento da certificação ABNT**

1

Gestão orientada por dados

Promove decisões mais informadas e eficazes

2

Monitoramento do desempenho urbano

Facilita o acompanhamento da evolução da cidade

3

Dados rastreáveis e com evidências

Torna os indicadores auditáveis, ampliando a confiança da população na gestão municipal

BENEFÍCIOS PARA OS MUNICÍPIOS CERTIFICADOS

Os benefícios são conquistados através de uma combinação de fatores:

Atingimento dos objetivos normativos

Trabalho realizado pela gestão municipal

Credibilidade e reconhecimento da certificação ABNT

1

Gestão orientada por dados

Promove decisões mais informadas e eficazes

2

Monitoramento do desempenho urbano

Facilita o acompanhamento da evolução da cidade

3

Dados rastreáveis e com evidências

Torna os indicadores auditáveis, ampliando a confiança da população na gestão municipal

4

Metas claras

Com entendimento do estágio atual, enriquecimento do planejamento estratégico e continuidade de políticas públicas

BENEFÍCIOS PARA OS MUNICÍPIOS CERTIFICADOS

Os benefícios são conquistados através de uma combinação de fatores:

- **Atingimento dos objetivos normativos**
- **Trabalho realizado pela gestão municipal**
- **Credibilidade e reconhecimento da certificação ABNT**

1

Gestão orientada por dados

Promove decisões mais informadas e eficazes

2

Monitoramento do desempenho urbano

Facilita o acompanhamento da evolução da cidade

3

Dados rastreáveis e com evidências

Torna os indicadores auditáveis, ampliando a confiança da população na gestão municipal

4

Metas claras

Com entendimento do estágio atual, enriquecimento do planejamento estratégico e continuidade de políticas públicas

5

Engajamento intersetorial

Integração de diferentes secretarias e atores públicos e privados na produção de dados e implementação de melhorias, promovendo governança colaborativa

BENEFÍCIOS PARA OS MUNICÍPIOS CERTIFICADOS

Os benefícios são conquistados através de uma combinação de fatores:

- **Atingimento dos objetivos normativos**
- **Trabalho realizado pela gestão municipal**
- **Credibilidade e reconhecimento da certificação ABNT**

1

Gestão orientada por dados

Promove decisões mais informadas e eficazes

2

Monitoramento do desempenho urbano

Facilita o acompanhamento da evolução da cidade

3

Dados rastreáveis e com evidências

Torna os indicadores auditáveis, ampliando a confiança da população na gestão municipal

4

Metas claras

Com entendimento do estágio atual, enriquecimento do planejamento estratégico e continuidade de políticas públicas

5

Engajamento intersetorial

Integração de diferentes secretarias e atores públicos e privados na produção de dados e implementação de melhorias, promovendo governança colaborativa

6

Promoção da cultura da inovação

Impulsiona práticas de modernização da gestão pública e adoção de soluções inovadoras

BENEFÍCIOS PARA OS MUNICÍPIOS CERTIFICADOS

Os benefícios são conquistados através de uma combinação de fatores:

- **Atingimento dos objetivos normativos**
- **Trabalho realizado pela gestão municipal**
- **Credibilidade e reconhecimento da certificação ABNT**

1

Gestão orientada por dados

Promove decisões mais informadas e eficazes

2

Monitoramento do desempenho urbano

Facilita o acompanhamento da evolução da cidade

3

Dados rastreáveis e com evidências

Torna os indicadores auditáveis, ampliando a confiança da população na gestão municipal

4

Metas claras

Com entendimento do estágio atual, enriquecimento do planejamento estratégico e continuidade de políticas públicas

5

Engajamento intersetorial

Integração de diferentes secretarias e atores públicos e privados na produção de dados e implementação de melhorias, promovendo governança colaborativa

6

Promoção da cultura da inovação

Impulsiona práticas de modernização da gestão pública e adoção de soluções inovadoras

7

Reconhecimento da conformidade

A certificação a padrões internacionais agrega credibilidade às informações prestadas pela gestão municipal

BENEFÍCIOS PARA OS MUNICÍPIOS CERTIFICADOS

Os benefícios são conquistados através de uma combinação de fatores:

- **Atingimento dos objetivos normativos**
- **Trabalho realizado pela gestão municipal**
- **Credibilidade e reconhecimento da certificação ABNT**

1

Gestão orientada por dados

Promove decisões mais informadas e eficazes

2

Monitoramento do desempenho urbano

Facilita o acompanhamento da evolução da cidade

3

Dados rastreáveis e com evidências

Torna os indicadores auditáveis, ampliando a confiança da população na gestão municipal

4

Metas claras

Com entendimento do estágio atual, enriquecimento do planejamento estratégico e continuidade de políticas públicas

5

Engajamento intersetorial

Integração de diferentes secretarias e atores públicos e privados na produção de dados e implementação de melhorias, promovendo governança colaborativa

6

Promoção da cultura da inovação

Impulsiona práticas de modernização da gestão pública e adoção de soluções inovadoras

7

Reconhecimento da conformidade

A certificação a padrões internacionais agrega credibilidade às informações prestadas pela gestão municipal

8

Projeção nacional e internacional

O município se torna referência e demonstra seu compromisso em inovação, desenvolvimento sustentável e melhoria contínua

BENEFÍCIOS PARA OS MUNICÍPIOS CERTIFICADOS

Os benefícios são conquistados através de uma combinação de fatores:

- **Atingimento dos objetivos normativos**
- **Trabalho realizado pela gestão municipal**
- **Credibilidade e reconhecimento da certificação ABNT**

1

Gestão orientada por dados

Promove decisões mais informadas e eficazes

2

Monitoramento do desempenho urbano

Facilita o acompanhamento da evolução da cidade

3

Dados rastreáveis e com evidências

Torna os indicadores auditáveis, ampliando a confiança da população na gestão municipal

4

Metas claras

Com entendimento do estágio atual, enriquecimento do planejamento estratégico e continuidade de políticas públicas

5

Engajamento intersetorial

Integração de diferentes secretarias e atores públicos e privados na produção de dados e implementação de melhorias, promovendo governança colaborativa

6

Promoção da cultura da inovação

Impulsiona práticas de modernização da gestão pública e adoção de soluções inovadoras

7

Reconhecimento da conformidade

A certificação a padrões internacionais agrega credibilidade às informações prestadas pela gestão municipal

8

Projeção nacional e internacional

O município se torna referência e demonstra seu compromisso em inovação, desenvolvimento sustentável e melhoria contínua

9

Captação de recursos e parcerias

Fortalece propostas em editais, convênios e financiamentos com governos, organismos multilaterais e setor privado

BENEFÍCIOS PARA OS MUNICÍPIOS CERTIFICADOS

Os benefícios são conquistados através de uma combinação de fatores:

- **Atingimento dos objetivos normativos**
- **Trabalho realizado pela gestão municipal**
- **Credibilidade e reconhecimento da certificação ABNT**

1

Gestão orientada por dados

Promove decisões mais informadas e eficazes

2

Monitoramento do desempenho urbano

Facilita o acompanhamento da evolução da cidade

3

Dados rastreáveis e com evidências

Torna os indicadores auditáveis, ampliando a confiança da população na gestão municipal

4

Metas claras

Com entendimento do estágio atual, enriquecimento do planejamento estratégico e continuidade de políticas públicas

5

Engajamento intersetorial

Integração de diferentes secretarias e atores públicos e privados na produção de dados e implementação de melhorias, promovendo governança colaborativa

6

Promoção da cultura da inovação

Impulsiona práticas de modernização da gestão pública e adoção de soluções inovadoras

7

Reconhecimento da conformidade

A certificação a padrões internacionais agrega credibilidade às informações prestadas pela gestão municipal

8

Projeção nacional e internacional

O município se torna referência e demonstra seu compromisso em inovação, desenvolvimento sustentável e melhoria contínua

9

Captação de recursos e parcerias

Fortalece propostas em editais, convênios e financiamentos com governos, organismos multilaterais e setor privado

10

Avaliação comparativa

Benchmarking, permitindo que a cidade se compare a outras internacionalmente, identificando boas práticas alinhadas aos ODS

BENEFÍCIOS PARA OS MUNICÍPIOS CERTIFICADOS

Os benefícios são conquistados através de uma combinação de fatores:

- Atingimento dos objetivos normativos
- Trabalho realizado pela gestão municipal
- Credibilidade e reconhecimento da certificação ABNT

1

Gestão orientada por dados

Promove decisões mais informadas e eficazes

2

Monitoramento do desempenho urbano

Facilita o acompanhamento da evolução da cidade

3

Dados rastreáveis e com evidências

Torna os indicadores auditáveis, ampliando a confiança da população na gestão municipal

4

Metas claras

Com entendimento do estágio atual, enriquecimento do planejamento estratégico e continuidade de políticas públicas

5

Engajamento intersetorial

Integração de diferentes secretarias e atores públicos e privados na produção de dados e implementação de melhorias, promovendo governança colaborativa

6

Promoção da cultura da inovação

Impulsiona práticas de modernização da gestão pública e adoção de soluções inovadoras

7

Reconhecimento da conformidade

A certificação a padrões internacionais agrega credibilidade às informações prestadas pela gestão municipal

8

Projeção nacional e internacional

O município se torna referência e demonstra seu compromisso em inovação, desenvolvimento sustentável e melhoria contínua

9

Captação de recursos e parcerias

Fortalece propostas em editais, convênios e financiamentos com governos, organismos multilaterais e setor privado

10

Avaliação comparativa

Benchmarking, permitindo que a cidade se compare a outras internacionalmente, identificando boas práticas alinhadas aos ODS

GANHOS DO PROCESSO / O QUE MUDA NA PRÁTICA

A certificação transforma cinco dimensões da gestão municipal, que se reforçam mutuamente.

1

Gestão orientada por dados

Decisões de governo deixam de ser orientadas por intuição e passam a ser orientadas por evidência verificada.

2

Continuidade

Séries históricas certificadas criam memória institucional que sobrevive aos ciclos políticos e enriquece o planejamento de longo prazo.

3

Transparência

Indicadores rastreáveis e auditáveis fortalecem a prestação de contas e a confiança da sociedade.

4

Benchmarking

Normas internacionais permitem comparação com cidades do Brasil e do mundo, revelando boas práticas.

5

Captação de recursos

Investidores, editais, linhas de financiamento, entre outros: valorizam e, cada vez mais, exigem dados padronizados e verificáveis.

Obrigado!

Para mais informações,
visite nosso site:
www.abnt.org.br/smartcities
www.abnt.org.br/certificacao

ABNT – SÃO PAULO
Rua Conselheiro Nébias, 1131
Tel.: (11) 3017-3600

ABNT – RIO DE JANEIRO
Av. Treze de Maio, 13 – 28° andar
Tel.: (21) 3974-2300



Dênis Carvalho
Gerente de Certificação - ABNT
denis.carvalho@abnt.org.br
(11) 99693-8141